

CGV - Conditions générales de vente

01/12/2021

PREAMBULE

La société GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE propose à ses clients (ci-après le ou les « Clients ») sur son site Internet glowria.com la souscription à un abonnement à une boîte contenant des produits cosmétiques, des bijoux et des accessoires de mode et beauté (ci-après la « Box Beauté ») expédiée chaque mois aux personnes abonnées.

Elle propose aussi sur le même site une boutique en ligne permettant aux Clients d'acheter des Box Beauté à l'unité, des produits cosmétiques, des bijoux et des accessoires de mode et beauté, ainsi que des cartes cadeaux pour des abonnements de différentes durées à la Box Beauté GLOWRIA (ci-après la « Boutique »).

En validant et en confirmant son abonnement à la Box Beauté ou ses achats dans la Boutique, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente »).

Les présentes Conditions Générales de Vente de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'abonnement à la Box Beauté et de l'achat de produits sur la Boutique par des Clients du site Internet glowria.com.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des abonnements et ventes de produits proposés par GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE sur son site Internet glowria.com (ci-après le « Site » ou « le Site Internet »).

Toute commande passée sur le Site glowria.com entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont disponibles en langue française, cette version étant la seule valable pour les livraisons effectuées en France métropolitaine, en Corse, et en Belgique. Le Client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements préalablement souscrits par le Client.

ARTICLE 1. COORDONNEES DE LA SOCIETE

L'abonnement à la Box Beauté et l'achat de produits par le biais de la Boutique sont proposés par la société GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE société par actions simplifiée au capital de 40 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 878 680 859, dont le siège social est situé au 1 Quai du Point du Jour, 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT, France, numéro TVA intracommunautaire FR77878680859.

Pour contacter GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE, vous pouvez écrire à notre service via le formulaire de contact ou écrire à l'adresse postale du siège social mentionné ci-dessous, ou encore appeler le numéro suivant : 01 88 46 95 74, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 10h à 12h.

ARTICLE 2. CAPACITE JURIDIQUE

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

ARTICLE 3. ZONE GEOGRAPHIQUE

L'expédition de la Box Beauté et des produits proposés dans la Boutique depuis le site glowria.com est réalisée uniquement en France métropolitaine, en Corse, et en Belgique. Pour des raisons logistiques, les expéditions en dehors de ces zones géographiques ne pourront être prises en compte.

ARTICLE 4. ABONNEMENT A LA BOX BEAUTE

4.1. SOUSCRIPTION D'ABONNEMENT

Le Client peut choisir de s'abonner à la Box Beauté et ce, mensuellement (jusqu'à la résiliation de l'abonnement) ou annuellement.

Le Client peut également choisir d'acheter une carte cadeau pour un abonnement d'une durée prédéterminée de trois (3), six (6) ou douze (12) mois.

Lorsque le Client souscrit un abonnement ou achète une carte cadeau en cliquant sur l'icône « Valider votre paiement », il est aussi amené à accepter en connaissance de cause le contenu et les conditions de l'abonnement en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente via une case à cocher, les prix, caractéristiques essentielles et délais de livraison des produits composant la Box Beauté commandée par le Client.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE confirmera ensuite la souscription de cet abonnement ou de cet achat par l'envoi d'un courrier électronique au Client.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve le droit de suspendre, annuler ou résilier tout abonnement et/ou toute livraison, quelle que soit leur nature et quel que soit leur niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client en application du Contrat, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE, y compris à l'occasion de souscription d'abonnements antérieurs.

Aussi, en cas d'erreur de saisie par le Client de l'adresse de messagerie électronique concernée entraînant la non-réception du message électronique de confirmation de la souscription d'abonnement, la responsabilité de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ne saurait être engagée.

4.2. MODALITÉS D'ABONNEMENT

L'abonnement à la Box Beauté prévoit l'envoi chaque mois d'une boîte contenant des produits cosmétiques, et/ou des bijoux et/ou des accessoires de mode et beauté.

Le contrat prévu par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après le « Contrat ») prévoit l'envoi d'un coffret par mois calendaire, c'est-à-dire un coffret pour le mois d'octobre, un coffret pour le mois de novembre, etc.

Le Client reconnaît et accepte que GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE puisse, dans le cadre d'opérations spéciales, d'une durée de deux mois, envoyer au client uniquement une Double Box Beauté équivalente à la valeur de deux Box Beauté, au lieu de deux Box Beauté séparées. Le client sera prélevé sur son compte bancaire d'un montant correspondant au prix de deux (2) Box Beauté, ce que le Client reconnaît et accepte. Le prix de cette double Box Beauté est fonction du montant de l'abonnement mensuel habituel payé par l'abonné.

Ce débit s'effectue selon les mêmes conditions et modalités prévues aux présentes CGV que pour le paiement des autres Box Beauté. Pour le mois suivant ce double prélèvement, aucun prélèvement ne sera effectué.

Il est expressément convenu que GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve la possibilité de suspendre l'expédition des Box Beauté pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant de la Box Beauté.

L'abonnement à la Box Beauté peut se faire selon plusieurs modalités :

1/ L'abonnement mensuel : abonnement sans engagement, avec prélèvement chaque mois :

En souscrivant à cette offre (et sauf option supplémentaire), le Client s'abonne à la Box Beauté qui lui sera expédiée chaque mois jusqu'à ce qu'une des Parties décide de mettre fin à cet abonnement. Le Client reconnaît que son abonnement à cette offre l'engage à un paiement mensuel obligatoire.

Le paiement de cet abonnement sera effectué chaque début de mois pour la Box du mois en cours.

Le Client se verra prélever la somme convenue lors de la souscription de l'abonnement immédiatement à compter de la conclusion du Contrat, puis automatiquement en début de mois.

Dans le cadre d'une opération de Double Box, le montant prélevé sera le double du prix de l'abonnement mensuel payé habituellement par l'abonné durant le premier des deux (2) mois concernés par cette opération Double Box.

2/ L'abonnement annuel : durée de 12 mois avec prélèvement unique lors de l'abonnement

En souscrivant à cette offre, le Client s'abonne à la Box Beauté qui lui sera expédiée chaque mois pendant 12 (douze) mois. L'engagement est ferme sur la période.

Le paiement de cet abonnement sera effectué en une seule fois, lors de la souscription.

Lors de l'arrivée de l'échéance de l'abonnement annuel, aucune reconduction tacite de l'abonnement ne sera effectuée.

Dans le cadre d'opérations spéciales Double Box Beauté, le Client disposant d'un abonnement annuel recevra automatiquement la double Box Beauté, si la durée restante de l'abonnement prépayé est supérieure ou égale à deux (2) mois. Dans le cas où l'abonnement annuel du Client arriverait à échéance le mois de cette opération spéciale Double Box Beauté, il ne recevra pas cette Double Box Beauté et son abonnement sera automatiquement reporté afin qu'il reçoive la prochaine Box Beauté mensuelle.

Exemple : si l'opération Double Box Beauté se déroule sur les mois de juillet et août, et le Client dispose d'un abonnement annuel se terminant au cours du mois de juillet, alors le Client ne recevra pas la Double Box Beauté durant les mois de juillet et d'août. La dernière Box Beauté qu'il recevra sera celle du mois de septembre.

3/ L'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

En souscrivant à cette offre, le Client s'abonne la Box Beauté qui lui sera expédiée chaque mois d'abord pendant une période minimale obligatoire définie selon les conditions de l'offre promotionnelle, puis jusqu'à ce qu'une des Parties décide de mettre fin à cet abonnement.

Dès lors, le Client se verra prélever la somme convenue lors de la souscription de l'abonnement à compter de la conclusion du Contrat, puis automatiquement chaque début de mois.

Afin de pouvoir bénéficier d'une offre promotionnelle conditionnée à une durée d'abonnement minimale, le Client ne pourra pas mettre fin à son abonnement avant la fin de la période obligatoire définie.

Après la fin de la période obligatoire prédéfinie, le Client pourra se désabonner selon les conditions prévues à l'article « désabonnement par le Client ».

Dans le cadre d'opérations spéciales Double Box Beauté, le Client disposant d'un abonnement avec durée d'engagement obligatoire recevra automatiquement la double Box Beauté, si la durée restante de la période minimale obligatoire est supérieure ou égale à deux (2) mois. Dans le cas où la période minimale obligatoire arriverait à échéance le mois de cette opération spéciale Double Box Beauté, il ne recevra pas cette Double Box Beauté et son abonnement sera automatiquement reporté afin qu'il reçoive la prochaine Box Beauté mensuelle.

Exemple : si l'opération Double Box Beauté se déroule sur les mois de juillet et août, et le Client dispose d'un abonnement dont la durée d'engagement obligatoire se termine au cours du mois de juillet, alors le Client ne recevra pas la Double Box Beauté durant les mois de juillet et d'août. La prochaine Box Beauté qu'il recevra sera celle du mois de septembre.

4/ La carte cadeau pour un abonnement de 3 mois, 6 mois, ou 12 mois avec paiement en une fois :

En activant cette offre, le Client abonne un tiers bénéficiaire à la Box Beauté pour une durée prédéfinie, soit 3 coffrets pour une durée de trois (3) mois, 6 coffrets pour une durée de six (6) mois et 12 coffrets pour une durée de douze (12) mois, à compter de la date du premier coffret reçu, sauf si GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE suspend les envois de Box Beauté pendant un mois.

Le Client sera prélevé en une seule fois, lors de la validation d'achat de la carte cadeau.

La carte cadeau doit être activée dans les douze (12) mois à partir de la date d'achat. À l'issue de cette période de validité, la carte cadeau ne pourra plus être utilisée et aucun remboursement ne pourra être accepté.

Dans le cadre d'opérations spéciales Double Box Beauté, le bénéficiaire de l'abonnement cadeau recevra automatiquement la Double Box Beauté, si la durée restante de l'abonnement prépayé est supérieure ou égale à deux (2) mois. Dans le cas où l'abonnement cadeau du bénéficiaire arriverait à échéance le mois de cette opération spéciale Double Box Beauté, il ne recevra pas cette Double Box Beauté et son abonnement sera automatiquement reporté afin qu'il reçoive la prochaine Box Beauté mensuelle.

Exemple : si l'opération Double Box Beauté se déroule sur les mois de juillet et août, et le tiers bénéficiaire dispose d'un abonnement à durée déterminée se terminant au cours du mois de juillet, alors le tiers bénéficiaire ne recevra pas la Double Box Beauté durant les mois de juillet et d'août. La dernière Box Beauté qu'il recevra sera celle du mois de septembre.

Stipulations communes à tous les abonnements (hors carte cadeau)

Après avoir confirmé les modalités de son abonnement, le Client validera définitivement sa souscription après avoir renseigné ses coordonnées bancaires.

En validant la souscription de son abonnement, et après avoir choisi entièrement les modalités de son abonnement, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque le Client souscrit un abonnement, la première Box Beauté qui lui sera expédiée sera celle du mois en cours lors de la validation de son abonnement. GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve le droit de spécifier autrement en cas d'une rupture de stock survenue avant la fin du mois en cours.

Le Client reconnaît et accepte que la livraison de chaque Box Beauté sera subordonnée au paiement du prix correspondant. Tout défaut de paiement partiel ou total entraînera donc la suspension de la livraison de la Box Beauté correspondante jusqu'à complet paiement de son prix, frais de livraison, taxes et contributions obligatoires compris.

4.3. DÉSABONNEMENT PAR LE CLIENT

4.3.1 Abonnement mensuel sans engagement

Le Client ayant souscrit un abonnement mensuel sans engagement peut :

- suspendre son abonnement temporairement
- se désabonner

4.3.1.1 Suspension temporaire de l'abonnement mensuel sans engagement

Pour suspendre temporairement son abonnement mensuel sans engagement, le Client devra se rendre sur la page « Mon compte », dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer

sur « Mise en pause » avant le premier jour du mois suivant pour que sa demande soit prise en compte pour le mois suivant.

Exemple : pour une suspension effectuée le 31 mars 2021, la suspension sera prise en compte dès le mois d'avril 2021, mais pour une suspension effectuée le 1er avril 2021, la suspension ne sera prise en compte qu'à compter du mois de mai 2021.

La demande de suspension temporaire par le Client pourra s'effectuer pour une durée d'1 (un), 2 (deux) ou 3 (trois) mois consécutifs. A l'issue du délai de suspension temporaire choisi par le Client, l'abonnement sera réactivé automatiquement, et le Client sera de nouveau prélevé du montant de l'abonnement.

Le Client ne pourra pas cumuler plusieurs demandes de suspensions temporaires à la suite. Lorsque la période de suspension demandée par le Client touche à sa fin, l'abonnement sera réactivé automatiquement pour une durée d'un mois. A l'issue de ce mois, le Client pourra demander une autre période de suspension s'il le souhaite.

Les Clients dont l'abonnement est déjà suspendu à la date du 31 décembre 2020 peuvent se réabonner à tout moment. Le réabonnement sera effectif pour le mois en cours seulement si le Client a procédé à la réactivation de son abonnement avant le premier jour du mois souhaité pour le réabonnement.

Exemple : pour une réactivation d'abonnement effectuée le 31 mai 2021, le réabonnement sera pris en compte dès le mois de juin 2021, mais pour une réactivation d'abonnement effectuée le 1er juin 2021, le réabonnement ne sera pris en compte qu'à compter du mois de juillet 2021.

4.3.1.2 Désabonnement de l'abonnement mensuel sans engagement

Pour se désabonner, le Client devra le faire via son Compte, dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Se désabonner » avant le premier jour du mois suivant pour que le désabonnement soit effectif dès le mois suivant.

Exemple : pour une résiliation demandée le 30 septembre 2021, la résiliation sera prise en compte dès le mois d'octobre 2021, mais pour une résiliation demandée le 1er octobre 2021, la résiliation ne sera prise en compte qu'à compter du mois de novembre 2021.

Si le Client souhaite s'abonner à nouveau, il devra souscrire à un nouvel abonnement.

Toutes les Box Beauté payées par le Client lui seront automatiquement envoyées, et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

Conformément à l'article « Sanctions de l'inexécution » des présentes Conditions Générales de Vente, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE peut mettre un terme à l'abonnement d'un Client.

4.3.2 Abonnement annuel

La souscription à un abonnement annuel entraîne un engagement ferme pour la période.

Aucune suspension d'abonnement annuel ou désabonnement ne sera possible. Le Client conserve la possibilité d'exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article « Droit et délai de rétractation ».

Toutes les Box Beauté payées par le Client lui seront automatiquement envoyées et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

Aucune reconduction automatique n'est réalisée.

4.3.3 L'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

La souscription à cet abonnement entraîne un engagement ferme sur la période obligatoire définie.

Après la fin de la période obligatoire définie, le Client pourra :

- suspendre temporairement son abonnement après la fin de la période minimale obligatoire ;
- se désabonner.

4.3.3.1 Suspension temporaire de l'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

La suspension temporaire de l'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle ne sera possible qu'à partir de la fin de la période obligatoire définie.

Pour suspendre temporairement son abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle, le Client devra se rendre sur la page « Mon compte », dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Mise en pause » avant le premier jour du mois suivant pour que sa demande soit prise en compte pour le mois suivant.

Exemple : pour une suspension effectuée le 31 mars 2021, la suspension sera prise en compte dès le mois d'avril 2021, mais pour une suspension effectuée le 1er avril 2021, la suspension ne sera prise en compte qu'à compter du mois de mai 2021.

La demande de suspension temporaire par le Client pourra s'effectuer pour une durée d'1 (un), 2 (deux) ou 3 (trois) mois consécutifs. Dans ce cas-là, l'abonnement pourra être réactivé à tout moment par le Client. A l'issue du délai de suspension temporaire choisi par le Client, l'abonnement sera réactivé automatiquement, et le Client sera de nouveau prélevé du montant de l'abonnement.

Le Client ne pourra pas cumuler plusieurs demandes de suspensions temporaires à la suite. Lorsque la période de suspension demandée par le Client touche à sa fin, l'abonnement sera réactivé automatiquement pour une durée d'un mois. A l'issue de ce mois, le Client pourra demander une autre période de suspension s'il le souhaite.

Les Clients dont l'abonnement est déjà suspendu à la date du 31 décembre 2020 peuvent se réabonner à tout moment. Le réabonnement sera effectif pour le mois en cours seulement si le Client a procédé à la réactivation de son abonnement avant le premier jour du mois souhaité pour le réabonnement.

Exemple : pour une réactivation d'abonnement effectuée le 31 mai 2021, le réabonnement sera pris en compte dès le mois de juin 2021, mais pour une réactivation d'abonnement effectuée le 1er juin 2021, le réabonnement ne sera pris en compte qu'à compter du mois de juillet 2021.

4.3.3.2 Désabonnement de l'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

Pour se désabonner, le Client devra le faire via son Compte, dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Se désabonner » avant le premier jour de chaque mois pour qu'elle soit effective dès le mois suivant.

Exemple : pour une résiliation demandée le 30 septembre 2021, la résiliation sera prise en compte dès le mois d'octobre 2021, mais pour une résiliation demandée le 1er octobre 2021, la résiliation ne sera prise en compte qu'à compter du mois de novembre 2021.

Si le Client souhaite s'abonner à nouveau, il devra souscrire à un nouvel abonnement.

Toutes les Box Beauté payées par le Client lui seront automatiquement envoyées, et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

Conformément à l'article « Sanctions de l'inexécution » des présentes Conditions Générales de Vente, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE peut mettre un terme à l'abonnement d'un Client.

4.3.4 Carte cadeau une période de 3 mois, 6 mois et 12 mois

L'abonnement pour une période de trois (3), six (6) ou douze (12) mois entraîne un engagement ferme pour la période.

Le tiers bénéficiaire ne pourra ni suspendre son abonnement, ni se désabonner de cette offre. Il peut seulement exercer son droit de rétractation dans les conditions définies à l'article « Droit et délai de rétractation ».

Toutes les Box Beauté payées par le Client seront automatiquement envoyées au tiers bénéficiaire et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

ARTICLE 5. TARIFS

Les prix des abonnements et des produits proposés sur le Site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises. En cas de modification de prix, le nouveau prix s'appliquera seulement à toute nouvelle souscription d'abonnement à la Box Beauté, et à tout nouvel achat de Box beauté en édition limitée ou de produits par le biais de la Boutique.

Pour l'ensemble des abonnements et des carte-cadeaux, les prix affichés comprennent le prix de la livraison standard. En revanche, le Client peut choisir un autre mode de livraison que la livraison standard qui sera facturé, ce que le Client reconnaît et accepte expressément lors de la souscription d'abonnement.

Pour l'achat de Box Beauté en édition limitée et pour les produits proposés sur la Boutique, les prix affichés ne comprennent pas les frais d'expédition, sauf indication contraire.

Pour les frais d'expédition (sauf via la livraison standard), ceux-ci varient selon la destination des Box Beauté ou des produits et sont affichés sur le Site. Ils peuvent être modifiés par GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE à tout moment. Ces modifications s'appliqueront à toute nouvelle souscription d'abonnement et à tout nouvel achat de produits par le biais de la Boutique et s'appliqueront aux abonnements en cours.

ARTICLE 6. CARACTERISTIQUES - CONFORMITES DES PRODUITS

Caractéristiques des Box Beauté :

Par définition, l'assortiment de produits composant les Box Beauté varie d'un mois à un autre. Le Client peut, préalablement à la souscription d'un abonnement, prendre connaissance, sur le Site Internet de glowria.com, des caractéristiques essentielles de la Box Beauté et des produits qu'elle contient. Au moment de l'abonnement ou de l'achat d'une carte cadeau, les produits compris dans chaque Box Beauté ne sont pas connus par le Client préalablement à son expédition, ce dont le Client a toute connaissance et accepte pleinement.

Visuels des produits contenus dans la Box Beauté ou proposés sur la Boutique :

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE fera au mieux pour que la représentation photographique des produits proposés dans la Box Beauté et sur la Boutique sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits en eux-mêmes. Toutefois, eu égard du mode de présentation numérique des produits sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit en lui-même, ce que le Client admet et reconnaît.

ARTICLE 7. DISPONIBILITE DES PRODUITS COMPOSANT LA BOX BEAUTE

Dans le cas d'un produit en rupture de stock, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE fera ses meilleurs efforts pour obtenir au plus vite ledit produit. En cas d'abonnement à une Box Beauté ou d'achat à l'unité d'une Box Beauté, dans l'attente du produit en rupture de stock, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE est susceptible d'expédier au Client le reste des produits composant sa Box Beauté. Le cas échéant, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE expédiera sans coût complémentaire pour le Client le produit manquant dès que celui-ci sera de nouveau disponible. Si le produit s'avère définitivement indisponible, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE proposera alors au Client soit le remboursement partiel de la Box Beauté correspondante, soit le remplacement du produit concerné.

ARTICLE 8. PAIEMENTS

Toutes les commandes sont payables en euros. Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement bancaire (Visa®, Mastercard® et American Express®). Le Client garantit à GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le Site glowria.com.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé hors cas de négligence ou faute de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ayant contribué à permettre cet usage frauduleux.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve le droit de suspendre, annuler ou résilier tout abonnement et/ou tout achat et/ou toute livraison, quelle que soit leur nature et quel que soit leur niveau d'exécution, en cas de non-paiement total ou partiel de toute somme qui serait due par le Client en application du Contrat ou en cas d'incident de paiement.

Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par le Client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

ARTICLE 9. SIGNATURE ET PREUVE

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment, le Client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe.

A ce titre, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe, hors cas de négligence ou faute ayant contribué à permettre cette divulgation.

Aussi, toute souscription d'abonnement à la Box Beauté ou tout achat de produits sur la Boutique faite après saisie de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et du mot de passe du Client sera présumée avoir été faite par le Client et permettra d'exiger le paiement des sommes correspondantes, sauf si le Client rapporte la preuve du détournement par un tiers de son identifiant et de son mot de passe. GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations, hors cas de négligence ou faute de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ayant contribué à permettre cette utilisation frauduleuse.

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu des articles 1174, 1176 et 1366 du Code civil.

ARTICLE 10. LIVRAISONS DES BOX BEAUTE ET DES PRODUITS DE LA BOUTIQUE

10.1 ZONES DE LIVRAISON

Les Box Beauté et les produits proposés dans la Boutique peuvent être expédiés uniquement dans la zone géographique déterminée à l'Article « zone géographique », c'est-à-dire la France métropolitaine, la Corse, et la Belgique.

10.2 MODALITÉS DE LIVRAISON

Les Box Beauté et les produits achetés par le biais de la Boutique seront livrés aux Clients à l'adresse renseignée dans "Mon Compte", "Mes abonnements", "Voir le détail", sauf indication contraire.

Si le Client souhaite changer son adresse, il est tenu de le notifier avant le premier jour du mois suivant afin que le changement soit effectif pour le mois suivant, en modifiant l'adresse de livraison renseignée dans « Mon Compte », « Mes abonnements », au sein de la rubrique « Changer mon adresse de livraison ».

La Box Beauté sera envoyée à l'adresse renseignée avant le premier jour du mois précédent.

Dans le cas où le colis contenant la Box Beauté serait renvoyé à la Société GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE, une seconde livraison sera effectuée à l'adresse renseignée par le Client au jour de la seconde expédition. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ne procédera pas à une nouvelle expédition de sa propre initiative, mais le Client pourra solliciter une nouvelle expédition qui engendrera un coût supplémentaire pour le Client correspondant aux tarifs de livraison indiqués sur le Site.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la non-réception par le Client abonné de la Box Beauté due à l'absence de mise à jour de l'adresse à laquelle la Box Beauté devra être adressée.

10.3 CHOIX DU MODE DE LIVRAISON

10.3.1 LIVRAISON DES ABONNEMENTS A LA BOX BEAUTÉ

Au moment de la souscription de l'abonnement à la Box Beauté, le Client choisit son mode de livraison.

En cas d'abonnement, le Client est généralement livré chaque mois en 15 jours ouvrés à compter du paiement.

Pour un abonnement avec une livraison en France métropolitaine et en Corse, le Client aura la possibilité de choisir entre une livraison standard, ou une livraison par Colissimo.

- Pour la livraison standard, le délai de livraison est en général de 2 (deux) à 3 (trois) semaines à compter du paiement. Ce mode de livraison est compris dans le prix de l'abonnement affiché sur le Site.

- Pour la livraison par Colissimo, le délai de livraison est en principe de 2 (deux) à 5 (cinq) jours ouvrés à compter de l'expédition. Ce mode de livraison nécessite un coût supplémentaire par Box Beauté, le tarif étant celui en vigueur sur le site glowria.com à la date de la souscription d'abonnement du Client.

Pour un abonnement avec une livraison en Belgique, seule la livraison par Colissimo est disponible. Ce mode de livraison nécessite un coût supplémentaire par Box Beauté, le tarif étant celui en vigueur sur le site glowria.com à la date de la souscription d'abonnement du Client.

10.3.2 LIVRAISON POUR LES ACHATS DE PRODUITS SUR LA BOUTIQUE

Pour les achats de produits sur la Boutique, et quel que soit le lieu de livraison, les coûts de livraison sont indiqués sur la page de validation de la commande.

10.4 PERTE DE COLIS / RETARD DE LIVRAISON OU NON-LIVRAISON

En cas de perte ou de vol du colis contenant une Box Beauté ou un ou plusieurs produits achetés sur la Boutique, le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de livraison ou de déclaration de perte ou de vol du prestataire chargé de la livraison pour déclarer ladite perte ou ledit vol et réclamer un renvoi ou un remboursement de la Box Beauté ou du ou des produits concernés.

En cas de retard de livraison ou de non-livraison du colis, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE recommande au Client de prendre contact avec le service client dont les coordonnées sont récapitulées à l'article 15 des présentes Conditions Générales de Vente. Les délais varient selon le mode d'envoi choisi :

- Si le Client a choisi une livraison Colissimo, et n'a pas reçu son colis au-delà des 5 jours ouvrés à compter de l'envoi de l'email confirmant l'expédition de la Box Beauté et/ou du ou des produit(s) acheté(s) sur la Boutique, alors GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE procédera au renvoi d'une nouvelle Box Beauté/ d'un nouveau produit, ou au remboursement, ainsi qu'au remboursement du coût de la livraison.

- Si le Client a choisi une livraison standard et n'a pas reçu son colis au-delà des 15 jours ouvrés à compter du paiement de la Box Beauté et/ou du ou des produit(s) acheté(s) sur la Boutique, alors GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE procédera à l'envoi d'une nouvelle Box Beauté/ nouveau produit, ou au remboursement.

Réserves à la livraison :

Le Client est tenu de notifier à GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE en prenant contact avec le service client (dont les coordonnées sont précisées à l'article 15 des présentes Conditions Générales de Vente) toute réserve émise sur la réception de la Box Beauté ou les produits livrés achetés sur la Boutique (colis ou produits reçus endommagés, déjà ouverts...) dans un délai de 10 (dix) jours ouvrables.

Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne pourra être effectué.

ARTICLE 11. DROIT ET DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrés à compter du jour de la réception du ou des produits achetés sur la Boutique ou de la première Box Beauté de son abonnement, que celui-soit mensuel et sans engagement de durée, ou annuel ou encore suite à l'achat d'une carte cadeau d'une durée de trois (3), six (6) ou douze (12) mois pour exercer son droit de rétractation. Le jour de la réception n'est pas compté dans le délai précité et, si celui-ci expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas de commande portant sur plusieurs produits de la Boutique livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit livré.

Le Client doit informer GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours précité, étant précisé que, conformément à l'article L. 221-22 du Code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

Le Client peut exercer son droit de rétractation par voie électronique via le formulaire de contact. Le Client peut également exercer son droit de rétractation au moyen de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, adressée à l'adresse suivante : GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE, 8 rue Saint Fiacre, 75002 Paris. Dans l'hypothèse où le Client exercerait son droit de rétractation en ligne, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE communiquera au Client un accusé de réception de la rétractation par courrier électronique.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE remboursera le Client qui aura exercé son droit de rétractation dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours après la date à laquelle GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE aura eu connaissance de l'exercice de son droit de rétractation par le Client. GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération du ou des produits achetés sur la Boutique ou de la Box Beauté (achetée à l'unité ou reçue dans le cadre d'un abonnement) ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ce ou ces produits achetés sur la Boutique ou de cette Box Beauté, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE lui remboursera les sommes versées en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion du Contrat. Faute pour le Client de permettre à GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE un remboursement par le même moyen de paiement, il est expressément convenu entre GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE et le Client que (1) ce dernier fournira à GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE un relevé d'identité bancaire aux fins de la réalisation d'un virement bancaire, étant précisé que

ce mode alternatif de paiement n'occasionne pas de frais pour le Client et (2) que le Client ne saurait revendiquer les majorations prévues par l'article L. 242-4 du Code de la consommation dès lors qu'il n'a pas fourni le relevé d'identité bancaire dans un délai permettant le respect des délais légaux. En cas d'utilisation d'une carte cadeau pour la souscription de l'abonnement concerné, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE fournira une nouvelle carte cadeau au Client identique à celle utilisée.

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, le ou les produits achetés sur la Boutique ou la Box Beauté (achetée à l'unité ou reçue dans le cadre d'un abonnement) devront être impérativement retournés dans leurs conditionnements et emballages initiaux. Le Client devra retourner ce ou ces produits ou cette Box Beauté à GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa rétractation et devra payer les coûts directs de renvoi.

Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 5°) du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte qu'il perdra son droit de rétractation pour les produits achetés sur la Boutique ou les produits composant la Box Beauté (achetée à l'unité ou reçue dans le cadre d'un abonnement) qui ont été descellés (par exemple et de façon non limitatif, si les thermo-soudures ont été déchirées) et ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé : c'est le cas notamment des produits cosmétiques (maquillages, soins, etc...).

ARTICLE 12. LIMITE AUX PROMOTIONS ET PARRAINAGE

12.1 ÉLIGIBILITÉ

Cette promotion est ouverte à tout Client de la Box Beauté qui dispose d'un abonnement actif mensuel ou annuel à la Box Beauté.

12.2. POUR PARTICIPER

Le Client doit soit envoyer une invitation de parrainage en indiquant le prénom de la personne qu'il souhaite parrainer et son adresse e-mail, soit partager son code de parrainage unique (disponible dans la rubrique "Mon Compte" puis "Parrainage"), à une personne qui n'a jamais commandé sur glowria.com ou qui n'est pas encore abonnée à la

Box Beauté, afin qu'elle bénéficie de 3€ de réduction sur sa première Box Beauté suite à la souscription d'un abonnement mensuel ou annuel.

La personne parrainée (ou ci-après le « Filleul ») disposera d'un crédit de 3 (trois) euros qui sera déduit sur sa première échéance de son abonnement mensuel ou annuel à la Box Beauté.

Pour le Client disposant d'un abonnement mensuel :

Pour chaque Filleul passant une commande personnelle d'un abonnement mensuel ou annuel sur le site glowria.com à l'aide de ce code unique, le Client recevra 3€ (trois euros) qui seront automatiquement déduits de la prochaine échéance de son abonnement mensuel à la Box Beauté.

Si le Client multiplie les parrainages, les 3 (trois) euros de chaque parrainage seront déduits du prix de son abonnement mensuel à la Box Beauté de manière échelonnée sur plusieurs mois.

Pour le Client disposant d'un abonnement annuel :

Pour chaque Filleul passant une commande personnelle d'un abonnement mensuel ou annuel sur le site glowria.com à l'aide de ce code unique, le Client recevra 3€ (trois euros) qui seront automatiquement déduits de la prochaine échéance de l'abonnement mensuel. Afin de pouvoir utiliser son crédit de parrainage, le Client doit, à l'échéance de son abonnement annuel, avoir souscrit un abonnement mensuel à la Box Beauté.

Si le Client multiplie les parrainages, les 3 (trois) euros de chaque parrainage seront déduits du prix de son prochain abonnement mensuel à la Box Beauté de manière échelonnée sur plusieurs mois.

Dans tous les cas, le code unique ne peut être utilisé que pour un usage personnel et non-commercial. Ce code unique ne peut pas être partagé par un lien d'invitation avec des amis des réseaux sociaux si le Client est le propriétaire du contenu en question. Toute distribution publique sur un site où le Client est un contributeur mais non le principal propriétaire du contenu (par exemple Wikipedia ou un site de couponing), ou toute promotion par le biais d'un moteur de recherche (par exemple AdWords/Yahoo/Bing) est également interdite.

12.3. DURÉE DE LA PROMOTION

Le Client pourra commencer à parrainer des amis à partir du 4 janvier 2021. Cette promotion restera active jusqu'à ce que GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE décide de l'arrêter.

12.4. LIMITATIONS ET RESPONSABILITÉS

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve le droit de changer à tout moment le nombre maximal de personnes parrainées.

Si, pour une raison quelconque, des crédits perdent leur validité en raison d'une défaillance technique ou de toute autre cause hors du contrôle. GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se

réserve le droit d'annuler, suspendre ou modifier cette promotion, et de ne pas émettre de nouveaux crédits pour les Clients affectés.

12.5. FRAUDE

Toute tentative de manipulation du système ou d'utilisation des crédits par le biais d'un tiers ou d'un groupe, d'une macro, d'un « script », de la « force brute », du masquage de l'adresse IP, de l'utilisation d'une identité frauduleuse, ou de tout autre moyen automatisé (y compris tout système conçu pour pénétrer d'autres systèmes), annule la validité des crédits en question, et peut entraîner la fermeture du compte concerné.

12.6. UTILISATION DES DONNÉES

Avant d'envoyer le nom et l'adresse e-mail du Filleul, le Client s'assurera d'avoir obtenu la permission préalable du Filleul concerné. GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE utilisera les données personnelles fournies pour la gestion de cette promotion et l'envoi d'e-mails d'introduction des produits ou services GLOWRIA.

ARTICLE 13. RESERVE DE PROPRIETE

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE conserve la propriété pleine et entière des produits composant chaque Box Beauté (achetée à l'unité ou dans le cadre d'un abonnement) et des produits achetés sur la Boutique jusqu'au parfait encaissement du prix intégral de la Box Beauté ou des produits concernés, frais de livraison, taxes et contributions obligatoires compris.

ARTICLE 14. SANCTIONS DE L'INEXECUTION

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, d'incidents de paiement du prix d'une ou plusieurs Box Beauté ou de produits achetés sur la Boutique, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts du Client ou de la Société GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE et le Client ont le droit, en fonction de la gravité des actes, de suspendre ou résilier l'abonnement du Client ou la vente des produits proposés sur la Boutique, sans préjudice des dommages et intérêts pouvant être réclamés.

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Client ayant été sanctionné pour de tels agissements dans le respect de la réglementation.

ARTICLE 15. SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le site internet glowria.com. Pour toute question spécifique, le service client est accessible par voie électronique via le formulaire de contact, ou par téléphone au 01 88 46 95 74, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 10h à 12h.

ARTICLE 16. GARANTIES ET RESPONSABILITE

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE est tenue des défauts de conformité au Contrat des produits vendus par elle au Client dans les conditions prévues aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsque le Client agit sur le fondement de la garantie légale, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Afin de faire valoir la/les garantie(s) légale(s), le Client doit adresser sa demande à l'adresse suivante : GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE - 8 rue Saint Fiacre - 75002 Paris

Reproduction des dispositions légales :

Article L217-4 du Code de la consommation :

“Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.”

Article L217-5 du Code de la consommation :

“Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.”

Article L217-12 du Code de la consommation :

“L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.”

Article 1641 du Code civil :

“Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.”

Article 1648, premier alinéa du Code civil :

“L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.”

Sous réserve des garanties légales précitées ainsi que des lois et règlements applicables, la responsabilité de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable exclusivement au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat, la faute du Client et/ou à la survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

ARTICLE 17. "INFORMATIQUE ET LIBERTES"

La protection des données à caractère personnel des Clients est prévue selon les termes de la politique de confidentialité accessible via le lien suivant : glowria.com/page/politique-de-protection-des-donnees-personnelles

ARTICLE 18. COMMUNICATION ENTRE LE CLIENT ET GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE

En souscrivant un abonnement à la Box Beauté ou en procédant à un achat sur la Boutique, le Client reconnaît que les échanges entre lui et GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales de Vente ou requis par la loi. Le Client accepte, notamment, expressément, que la notification de paiement lui soit transmise par email et que ses factures soient disponibles sur le site glowria.com dans son Compte, rubrique « Mes abonnements » puis « Télécharger ma facture », et lui soient adressées par courrier électronique à l'adresse que celui-ci aura renseignée lors de la souscription de son abonnement ou qu'il aura modifiée postérieurement sur le Site.

Le Client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1366 du Code civil.

ARTICLE 19. OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le Client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel disponible via le lien suivant : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

ARTICLE 20. CONTINUITÉ ET TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS DU CONTRAT

Les contrats entre le Client et GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties. Les droits et obligations des Clients ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable. Les droits et obligations de GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du Client.

ARTICLE 21. ASSURANCES

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle pour la France auprès de la compagnie d'assurance Liberty Specialty Markets Europe, 42 Rue Washington, Immeuble Monceau 7ème étage, 75008 Paris, France - Tél : 01 53 05 90 59

ARTICLE 22. MEDIATION – REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, il est recommandé au Client de se rapprocher du service client accessible par voie électronique via le formulaire de contact, ou par téléphone au 01 88 46 95 74, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 10h à 12h.

Médiateur : Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, et R 612-1 à R 616-2 du Code de la consommation relatifs au règlement amiable des litiges, GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE adhère au service de médiation de la consommation du CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) dont le site internet est le suivant : <https://www.cmap.fr/>.

Le Client ayant contacté par écrit le service client et dont le règlement du litige n'aurait pas abouti peut saisir le Médiateur, qui décidera si sa réclamation est recevable ou non.

Le Médiateur peut être saisi par formulaire via le lien suivant : <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/nous-saisir-en-mediation-de-la-consommation-2/>

La procédure est gratuite pour le consommateur (article R612-1 du Code de la Consommation).

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est disponible via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

ARTICLE 23. GENERALITES

Non-validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales seraient déclarées non valides ou nulles suite à un changement de législation ou suite à une décision d'une autorité ou juridiction compétente, les autres stipulations ne seront pas affectées et resteront valides et applicables.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions

Générales de Ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Modification des présentes Conditions Générales de Vente

GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales de Vente applicables à la commande seront celles acceptées par le Client. Les nouvelles Conditions Générales de Vente, le cas échéant, ne seront applicables qu'aux seules ventes conclues après la modification, et seront communiquées au Client par courrier électronique.

Loi applicable et attribution de juridiction

Sans préjudice des dispositions impératives applicables au profit des consommateurs, le contrat conclu entre GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE et le Client est soumis à la loi française, la langue d'interprétation du contrat étant la langue française.

En cas de difficulté relative à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution de ce Contrat, le Client peut contacter GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE par voie électronique via le formulaire de contact ou par courrier postal à l'adresse suivante : GLOWRIA SOCIAL E-COMMERCE – 8 RUE SAINT FIACRE 75002 PARIS

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - 06/05/2021

PREAMBULE

La société AUFEMININ SAS propose à ses clients (ci-après le ou les « Clients ») sur son site Internet glowria.com la souscription à un abonnement à une boîte contenant des produits cosmétiques, des bijoux et des accessoires de mode et beauté (ci-après la « Box Beauté ») expédiée chaque mois aux personnes abonnées.

Elle propose aussi sur le même site une boutique en ligne permettant aux Clients d'acheter des Box Beauté à l'unité, des produits cosmétiques, des bijoux et des accessoires de mode et

beauté, ainsi que des cartes cadeaux pour des abonnements de différentes durées à la Box Beauté GLOWRIA (ci-après la « Boutique »).

En validant et en confirmant son abonnement à la Box Beauté ou ses achats dans la Boutique, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente »).

Les présentes Conditions Générales de Vente de AUFEMININ SAS ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'abonnement à la Box Beauté et de l'achat de produits sur la Boutique par des Clients du site Internet glowria.com.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des abonnements et ventes de produits proposés par AUFEMININ SAS sur son site Internet glowria.com

(ci-après le « Site » ou « le Site Internet »).

Toute commande passée sur le Site glowria.com entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont disponibles en langue française, cette version étant la seule valable pour les livraisons effectuées en France métropolitaine, en Corse, et en Belgique. Le Client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

AUFEMININ SAS se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements préalablement souscrits par le Client.

ARTICLE 1. COORDONNEES DE LA SOCIETE

L'abonnement à la Box Beauté et l'achat de produits par le biais de la Boutique sont proposés par la société par AUFEMININ SAS au capital social de 1 938 977,00 euros dont le siège social est au 8, rue Saint-Fiacre - 75002 PARIS, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 423 780 113. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR 544 237 80113.

Pour contacter AUFEMININ SAS - GLOWRIA, vous pouvez écrire à notre service via le formulaire de contact ou écrire à l'adresse postale du siège social mentionné ci-dessous, ou encore appeler le numéro suivant : 01 88 46 95 74, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 10h à 12h.

ARTICLE 2. CAPACITE JURIDIQUE

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

ARTICLE 3. ZONE GEOGRAPHIQUE

L'expédition de la Box Beauté et des produits proposés dans la Boutique depuis le site glowria.com est réalisée uniquement en France métropolitaine, en Corse, et en Belgique. Pour des raisons logistiques, les expéditions en dehors de ces zones géographiques ne pourront être prises en compte.

ARTICLE 4. ABONNEMENT A LA BOX BEAUTE

4.1. SOUSCRIPTION D'ABONNEMENT

Le Client peut choisir de s'abonner à la Box Beauté et ce, mensuellement (jusqu'à la résiliation de l'abonnement) ou annuellement.

Le Client peut également choisir d'acheter une carte cadeau pour un abonnement d'une durée prédéterminée de trois (3), six (6) ou douze (12) mois.

Lorsque le Client souscrit un abonnement ou achète une carte cadeau en cliquant sur l'icône « Valider votre paiement », il est aussi amené à accepter en connaissance de cause le contenu et les conditions de l'abonnement en cause et en particulier les présentes

Conditions Générales de Vente via une case à cocher, les prix, caractéristiques essentielles et délais de livraison des produits composant la Box Beauté commandée par le Client.

AUFEMININ SAS confirmera ensuite la souscription de cet abonnement ou de cet achat par l'envoi d'un courrier électronique au Client.

AUFEMININ SAS se réserve le droit de suspendre, annuler ou résilier tout abonnement et/ou toute livraison, quelle que soit leur nature et quel que soit leur niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client en application du Contrat, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de AUFEMININ SAS, y compris à l'occasion de souscription d'abonnements antérieurs.

Aussi, en cas d'erreur de saisie par le Client de l'adresse de messagerie électronique concernée entraînant la non-réception du message électronique de confirmation de la souscription d'abonnement, la responsabilité d'AUFEMININ SAS ne saurait être engagée.

4.2. MODALITÉS D'ABONNEMENT

L'abonnement à la Box Beauté prévoit l'envoi chaque mois d'une boîte contenant des produits cosmétiques, et/ou des bijoux et/ou des accessoires de mode et beauté.

Le contrat prévu par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après le « Contrat ») prévoit l'envoi d'un coffret par mois calendaire, c'est-à-dire un coffret pour le mois d'octobre, un coffret pour le mois de novembre, etc.

Le Client reconnaît et accepte que AUFEMININ SAS puisse, dans le cadre d'opérations spéciales, d'une durée de deux mois, envoyer au client uniquement une Double Box Beauté équivalente à la valeur de deux Box Beauté, au lieu de deux Box Beauté séparées. Le client sera prélevé sur son compte bancaire d'un montant correspondant au prix de deux (2) Box Beauté, ce que le Client reconnaît et accepte. Le prix de cette double Box Beauté est fonction du montant de l'abonnement mensuel habituel payé par l'abonné. Ce débit s'effectue selon les mêmes conditions et modalités prévues aux présentes CGV que pour le paiement des autres Box Beauté. Pour le mois suivant ce double prélèvement, aucun prélèvement ne sera effectué.

Il est expressément convenu qu'AUFEMININ SAS se réserve la possibilité de suspendre l'expédition des Box Beauté pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant de la Box Beauté.

L'abonnement à la Box Beauté peut se faire selon plusieurs modalités :

1/ L'abonnement mensuel : abonnement sans engagement, avec prélèvement chaque mois :

En souscrivant à cette offre (et sauf option supplémentaire), le Client s'abonne à la Box Beauté qui lui sera expédiée chaque mois jusqu'à ce qu'une des Parties décide de mettre fin à cet abonnement. Le Client reconnaît que son abonnement à cette offre l'engage à un paiement mensuel obligatoire.

Le paiement de cet abonnement sera effectué chaque début de mois pour la Box du mois en cours.

Le Client se verra prélever la somme convenue lors de la souscription de l'abonnement immédiatement à compter de la conclusion du Contrat, puis automatiquement en début de mois.

Dans le cadre d'une opération de Double Box, le montant prélevé sera le double du prix de l'abonnement mensuel payé habituellement par l'abonné durant le premier des deux (2) mois concernés par cette opération Double Box.

2/ L'abonnement annuel : durée de 12 mois avec prélèvement unique lors de l'abonnement

En souscrivant à cette offre, le Client s'abonne à la Box Beauté qui lui sera expédiée chaque mois pendant 12 (douze) mois. L'engagement est ferme sur la période.

Le paiement de cet abonnement sera effectué en une seule fois, lors de la souscription.

Lors de l'arrivée de l'échéance de l'abonnement annuel, aucune reconduction tacite de l'abonnement ne sera effectuée.

Dans le cadre d'opérations spéciales Double Box Beauté, le Client disposant d'un abonnement annuel recevra automatiquement la double Box Beauté, si la durée restante de l'abonnement prépayé est supérieure ou égale à deux (2) mois. Dans le cas où l'abonnement annuel du Client arriverait à échéance le mois de cette opération spéciale Double Box Beauté, il ne recevra pas cette Double Box Beauté et son abonnement sera automatiquement reporté afin qu'il reçoive la prochaine Box Beauté mensuelle.

Exemple : si l'opération Double Box Beauté se déroule sur les mois de juillet et août, et le Client dispose d'un abonnement annuel se terminant au cours du mois de juillet, alors le Client ne recevra pas la Double Box Beauté durant les mois de juillet et d'août. La dernière Box Beauté qu'il recevra sera celle du mois de septembre.

3/ L'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

En souscrivant à cette offre, le Client s'abonne la Box Beauté qui lui sera expédiée chaque mois d'abord pendant une période minimale obligatoire définie selon les conditions de l'offre promotionnelle, puis jusqu'à ce qu'une des Parties décide de mettre fin à cet abonnement.

Dès lors, le Client se verra prélever la somme convenue lors de la souscription de l'abonnement à compter de la conclusion du Contrat, puis automatiquement chaque début de mois.

Afin de pouvoir bénéficier d'une offre promotionnelle conditionnée à une durée d'abonnement minimale, le Client ne pourra pas mettre fin à son abonnement avant la fin de la période obligatoire définie.

Après la fin de la période obligatoire prédéfinie, le Client pourra se désabonner selon les conditions prévues à l'article « désabonnement par le Client ».

Dans le cadre d'opérations spéciales Double Box Beauté, le Client disposant d'un abonnement avec durée d'engagement obligatoire recevra automatiquement la double Box Beauté, si la durée restante de la période minimale obligatoire est supérieure ou égale à deux (2) mois. Dans le cas où la période minimale obligatoire arriverait à échéance le mois de cette opération spéciale Double Box Beauté, il ne recevra pas cette Double Box Beauté et

son abonnement sera automatiquement reporté afin qu'il reçoive la prochaine Box Beauté mensuelle.

Exemple : si l'opération Double Box Beauté se déroule sur les mois de juillet et août, et le Client dispose d'un abonnement dont la durée d'engagement obligatoire se termine au cours du mois de juillet, alors le Client ne recevra pas la Double Box Beauté durant les mois de juillet et d'août. La prochaine Box Beauté qu'il recevra sera celle du mois de septembre.

4/ La carte cadeau pour un abonnement de 3 mois, 6 mois, ou 12 mois avec paiement en une fois :

En activant cette offre, le Client abonne un tiers bénéficiaire à la Box Beauté pour une durée prédéfinie, soit 3 coffrets pour une durée de trois (3) mois, 6 coffrets pour une durée de six (6) mois et 12 coffrets pour une durée de douze (12) mois, à compter de la date du premier coffret reçu, sauf si AUFEMININ SAS suspend les envois de Box Beauté pendant un mois.

Le Client sera prélevé en une seule fois, lors de la validation d'achat de la carte cadeau.

La carte cadeau doit être activée dans les douze (12) mois à partir de la date d'achat. À l'issue de cette période de validité, la carte cadeau ne pourra plus être utilisée et aucun remboursement ne pourra être accepté.

Dans le cadre d'opérations spéciales Double Box Beauté, le bénéficiaire de l'abonnement cadeau recevra automatiquement la Double Box Beauté, si la durée restante de l'abonnement prépayé est supérieure ou égale à deux (2) mois. Dans le cas où l'abonnement cadeau du bénéficiaire arriverait à échéance le mois de cette opération spéciale Double Box Beauté, il ne recevra pas cette Double Box Beauté et son abonnement sera automatiquement reporté afin qu'il reçoive la prochaine Box Beauté mensuelle.

Exemple : si l'opération Double Box Beauté se déroule sur les mois de juillet et août, et le tiers bénéficiaire dispose d'un abonnement à durée déterminée se terminant au cours du mois de juillet, alors le tiers bénéficiaire ne recevra pas la Double Box Beauté durant les mois de juillet et d'août. La dernière Box Beauté qu'il recevra sera celle du mois de septembre.

Stipulations communes à tous les abonnements (hors carte cadeau)

Après avoir confirmé les modalités de son abonnement, le Client validera définitivement sa souscription après avoir renseigné ses coordonnées bancaires.

En validant la souscription de son abonnement, et après avoir choisi entièrement les modalités de son abonnement, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque le Client souscrit un abonnement, la première Box Beauté qui lui sera expédiée sera celle du mois en cours lors de la validation de son abonnement. AUFEMININ SAS se réserve le droit de spécifier autrement en cas d'une rupture de stock survenue avant la fin du mois en cours.

Le Client reconnaît et accepte que la livraison de chaque Box Beauté sera subordonnée au paiement du prix correspondant. Tout défaut de paiement partiel ou total entraînera donc la suspension de la livraison de la Box Beauté correspondante jusqu'à complet paiement de son prix, frais de livraison, taxes et contributions obligatoires compris.

4.3. DÉSABONNEMENT PAR LE CLIENT

4.3.1 Abonnement mensuel sans engagement

Le Client ayant souscrit un abonnement mensuel sans engagement peut :

- suspendre son abonnement temporairement
- se désabonner

4.3.1.1 Suspension temporaire de l'abonnement mensuel sans engagement

Pour suspendre temporairement son abonnement mensuel sans engagement, le Client devra se rendre sur la page « Mon compte », dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Mise en pause » avant le premier jour du mois suivant pour que sa demande soit prise en compte pour le mois suivant.

Exemple : pour une suspension effectuée le 31 mars 2021, la suspension sera prise en compte dès le mois d'avril 2021, mais pour une suspension effectuée le 1er avril 2021, la suspension ne sera prise en compte qu'à compter du mois de mai 2021.

La demande de suspension temporaire par le Client pourra s'effectuer pour une durée d'1 (un), 2 (deux) ou 3 (trois) mois consécutifs. A l'issue du délai de suspension temporaire choisi par le Client, l'abonnement sera réactivé automatiquement, et le Client sera de nouveau prélevé du montant de l'abonnement.

Le Client ne pourra pas cumuler plusieurs demandes de suspensions temporaires à la suite. Lorsque la période de suspension demandée par le Client touche à sa fin, l'abonnement sera réactivé automatiquement pour une durée d'un mois. A l'issue de ce mois, le Client pourra demander une autre période de suspension s'il le souhaite.

Les Clients dont l'abonnement est déjà suspendu à la date du 31 décembre 2020 peuvent se réabonner à tout moment. Le réabonnement sera effectif pour le mois en cours seulement si le Client a procédé à la réactivation de son abonnement avant le premier jour du mois souhaité pour le réabonnement.

Exemple : pour une réactivation d'abonnement effectuée le 31 mai 2021, le réabonnement sera pris en compte dès le mois de juin 2021, mais pour une réactivation d'abonnement effectuée le 1er juin 2021, le réabonnement ne sera pris en compte qu'à compter du mois de juillet 2021.

4.3.1.2 Désabonnement de l'abonnement mensuel sans engagement

Pour se désabonner, le Client devra le faire via son Compte, dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Se désabonner » avant le premier jour du mois suivant pour que le désabonnement soit effectif dès le mois suivant.

Exemple : pour une résiliation demandée le 30 septembre 2021, la résiliation sera prise en compte dès le mois d'octobre 2021, mais pour une résiliation demandée le 1er octobre 2021, la résiliation ne sera prise en compte qu'à compter du mois de novembre 2021.

Si le Client souhaite s'abonner à nouveau, il devra souscrire à un nouvel abonnement.

Toutes les Box Beauté payées par le Client lui seront automatiquement envoyées, et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

Conformément à l'article « Sanctions de l'inexécution » des présentes Conditions Générales de Vente, AUFEMININ SAS peut mettre un terme à l'abonnement d'un Client.

4.3.2 Abonnement annuel

La souscription à un abonnement annuel entraîne un engagement ferme pour la période.

Aucune suspension d'abonnement annuel ou désabonnement ne sera possible. Le Client conserve la possibilité d'exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article « Droit et délai de rétractation ».

Toutes les Box Beauté payées par le Client lui seront automatiquement envoyées et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

Aucune reconduction automatique n'est réalisée.

4.3.3 L'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

La souscription à cet abonnement entraîne un engagement ferme sur la période obligatoire définie.

Après la fin de la période obligatoire définie, le Client pourra :

- suspendre temporairement son abonnement après la fin de la période minimale obligatoire ;
- se désabonner.

4.3.3.1 Suspension temporaire de l'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

La suspension temporaire de l'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle ne sera possible qu'à partir de la fin de la période obligatoire définie.

Pour suspendre temporairement son abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle, le Client devra se rendre sur la page « Mon compte », dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Mise en pause » avant le premier jour du mois suivant pour que sa demande soit prise en compte pour le mois suivant.

Exemple : pour une suspension effectuée le 31 mars 2021, la suspension sera prise en compte dès le mois d'avril 2021, mais pour une suspension effectuée le 1er avril 2021, la suspension ne sera prise en compte qu'à compter du mois de mai 2021.

La demande de suspension temporaire par le Client pourra s'effectuer pour une durée d'1 (un), 2 (deux) ou 3 (trois) mois consécutifs. Dans ce cas-là, l'abonnement pourra être réactivé à tout moment par le Client. A l'issue du délai de suspension temporaire choisi par le Client, l'abonnement sera réactivé automatiquement, et le Client sera de nouveau prélevé du montant de l'abonnement.

Le Client ne pourra pas cumuler plusieurs demandes de suspensions temporaires à la suite. Lorsque la période de suspension demandée par le Client touche à sa fin, l'abonnement sera réactivé automatiquement pour une durée d'un mois. A l'issue de ce mois, le Client pourra demander une autre période de suspension s'il le souhaite.

Les Clients dont l'abonnement est déjà suspendu à la date du 31 décembre 2020 peuvent se réabonner à tout moment. Le réabonnement sera effectif pour le mois en cours seulement si le Client a procédé à la réactivation de son abonnement avant le premier jour du mois souhaité pour le réabonnement.

Exemple : pour une réactivation d'abonnement effectuée le 31 mai 2021, le réabonnement sera pris en compte dès le mois de juin 2021, mais pour une réactivation d'abonnement effectuée le 1er juin 2021, le réabonnement ne sera pris en compte qu'à compter du mois de juillet 2021.

4.3.3.2 Désabonnement de l'abonnement avec durée d'engagement obligatoire suite à une offre promotionnelle

Pour se désabonner, le Client devra le faire via son Compte, dans la rubrique "Mes abonnements" et cliquer sur « Se désabonner » avant le premier jour de chaque mois pour qu'elle soit effective dès le mois suivant.

Exemple : pour une résiliation demandée le 30 septembre 2021, la résiliation sera prise en compte dès le mois d'octobre 2021, mais pour une résiliation demandée le 1er octobre 2021, la résiliation ne sera prise en compte qu'à compter du mois de novembre 2021.

Si le Client souhaite s'abonner à nouveau, il devra souscrire à un nouvel abonnement.

Toutes les Box Beauté payées par le Client lui seront automatiquement envoyées, et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

Conformément à l'article « Sanctions de l'inexécution » des présentes Conditions Générales de Vente, AUFEMININ SAS peut mettre un terme à l'abonnement d'un Client.

4.3.4 Carte cadeau une période de 3 mois, 6 mois et 12 mois

L'abonnement pour une période de trois (3), six (6) ou douze (12) mois entraîne un engagement ferme pour la période.

Le tiers bénéficiaire ne pourra ni suspendre son abonnement, ni se désabonner de cette offre. Il peut seulement exercer son droit de rétractation dans les conditions définies à l'article « Droit et délai de rétractation ».

Toutes les Box Beauté payées par le Client seront automatiquement envoyées au tiers bénéficiaire et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière Box Beauté pour laquelle un paiement aura été prélevé.

ARTICLE 5. TARIFS

Les prix des abonnements et des produits proposés sur le Site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises. En cas de modification de prix, le nouveau prix s'appliquera seulement à toute nouvelle souscription d'abonnement à la Box Beauté, et à tout nouvel achat de Box beauté en édition limitée ou de produits par le biais de la Boutique.

Pour l'ensemble des abonnements et des carte-cadeaux, les prix affichés comprennent le prix de la livraison standard. En revanche, le Client peut choisir un autre mode de livraison que la livraison standard qui sera facturé, ce que le Client reconnaît et accepte expressément lors de la souscription d'abonnement.

Pour l'achat de Box Beauté en édition limitée et pour les produits proposés sur la Boutique, les prix affichés ne comprennent pas les frais d'expédition, sauf indication contraire.

Pour les frais d'expédition (sauf via la livraison standard), ceux-ci varient selon la destination des Box Beauté ou des produits et sont affichés sur le Site. Ils peuvent être modifiés par AUFEMININ SAS à tout moment. Ces modifications s'appliqueront à toute nouvelle

souscription d'abonnement et à tout nouvel achat de produits par le biais de la Boutique et s'appliqueront aux abonnements en cours.

ARTICLE 6. CARACTERISTIQUES - CONFORMITES DES PRODUITS

Caractéristiques des Box Beauté :

Par définition, l'assortiment de produits composant les Box Beauté varie d'un mois à un autre. Le Client peut, préalablement à la souscription d'un abonnement, prendre connaissance, sur le Site Internet de glowria.com, des caractéristiques essentielles de la Box Beauté et des produits qu'elle contient. Au moment de l'abonnement ou de l'achat d'une carte cadeau, les produits compris dans chaque Box Beauté ne sont pas connus par le Client préalablement à son expédition, ce dont le Client a toute connaissance et accepte pleinement.

Visuels des produits contenus dans la Box Beauté ou proposés sur la Boutique :

AUFEMININ SAS fera au mieux pour que la représentation photographique des produits proposés dans la Box Beauté et sur la Boutique sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits en eux-mêmes. Toutefois, eu égard du mode de présentation numérique des produits sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit en lui-même, ce que le Client admet et reconnaît.

ARTICLE 7. DISPONIBILITE DES PRODUITS COMPOSANT LA BOX BEAUTE

Dans le cas d'un produit en rupture de stock, AUFEMININ SAS fera ses meilleurs efforts pour obtenir au plus vite ledit produit. En cas d'abonnement à une Box Beauté ou d'achat à l'unité d'une Box Beauté, dans l'attente du produit en rupture de stock, AU FEMININ SAS est susceptible d'expédier au Client le reste des produits composant sa Box Beauté. Le cas échéant, AU FEMININ SAS expédiera sans coût complémentaire pour le Client le produit manquant dès que celui-ci sera de nouveau disponible. Si le produit s'avère définitivement indisponible, AU FEMININ SAS proposera alors au Client soit le remboursement partiel de la Box Beauté correspondante, soit le remplacement du produit concerné.

ARTICLE 8. PAIEMENTS

Toutes les commandes sont payables en euros. Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement bancaire (Visa®, Mastercard® et American Express®). Le Client garantit à AUFEMININ SAS qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le Site glowria.com.

AUFEMININ SAS ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé hors cas de négligence ou faute d'AUFEMININ SAS ayant contribué à permettre cet usage frauduleux.

AUFEMININ SAS se réserve le droit de suspendre, annuler ou résilier tout abonnement et/ou tout achat et/ou toute livraison, quelle que soit leur nature et quel que soit leur niveau d'exécution, en cas de non-paiement total ou partiel de toute somme qui serait due par le Client en application du Contrat ou en cas d'incident de paiement.

Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par le Client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

ARTICLE 9. SIGNATURE ET PREUVE

AUFEMININ SAS œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment, le Client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe.

A ce titre, AUFEMININ SAS ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe, hors cas de négligence ou faute ayant contribué à permettre cette divulgation.

Aussi, toute souscription d'abonnement à la Box Beauté ou tout achat de produits sur la Boutique faite après saisie de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et du mot de passe du Client sera présumée avoir été faite par le Client et permettra d'exiger le paiement des sommes correspondantes, sauf si le Client rapporte la preuve du détournement par un tiers de son identifiant et de son mot de passe. AUFEMININ SAS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations, hors cas de négligence ou faute d'AUFEMININ SAS ayant contribué à permettre cette utilisation frauduleuse.

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par la AUFEMININ SAS et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu des articles 1174, 1176 et 1366 du Code civil.

ARTICLE 10. LIVRAISONS DES BOX BEAUTE ET DES PRODUITS DE LA BOUTIQUE

10.1 ZONES DE LIVRAISON

Les Box Beauté et les produits proposés dans la Boutique peuvent être expédiés uniquement dans la zone géographique déterminée à l'Article « zone géographique », c'est-à-dire la France métropolitaine, la Corse, et la Belgique.

10.2 MODALITÉS DE LIVRAISON

Les Box Beauté et les produits achetés par le biais de la Boutique seront livrés aux Clients à l'adresse renseignée dans "Mon Compte", "Mes abonnements", "Voir le détail", sauf indication contraire.

Si le Client souhaite changer son adresse, il est tenu de le notifier avant le premier jour du mois suivant afin que le changement soit effectif pour le mois suivant, en modifiant l'adresse de livraison renseignée dans « Mon Compte », « Mes abonnements », au sein de la rubrique « Changer mon adresse de livraison ».

La Box Beauté sera envoyée à l'adresse renseignée avant le premier jour du mois précédent.

Dans le cas où le colis contenant la Box Beauté serait renvoyé à la Société AUFEMININ SAS, une seconde livraison sera effectuée à l'adresse renseignée par le Client au jour de la seconde expédition. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, AUFEMININ SAS ne procédera pas à une nouvelle expédition de sa propre initiative, mais le Client pourra solliciter une nouvelle expédition qui engendrera un coût supplémentaire pour le Client correspondant aux tarifs de livraison indiqués sur le Site.

AUFEMININ SAS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la non-réception par le Client abonné de la Box Beauté due à l'absence de mise à jour de l'adresse à laquelle la Box Beauté devra être adressée.

10.3 CHOIX DU MODE DE LIVRAISON

10.3.1 LIVRAISON DES ABONNEMENTS A LA BOX BEAUTÉ

Au moment de la souscription de l'abonnement à la Box Beauté, le Client choisit son mode de livraison.

En cas d'abonnement, le Client est généralement livré chaque mois en 15 jours ouvrés à compter du paiement.

Pour un abonnement avec une livraison en France métropolitaine et en Corse, le Client aura la possibilité de choisir entre une livraison standard, ou une livraison par Colissimo.

- Pour la livraison standard, le délai de livraison est en général de 2 (deux) à 3 (trois) semaines à compter du paiement. Ce mode de livraison est compris dans le prix de l'abonnement affiché sur le Site.

- Pour la livraison par Colissimo, le délai de livraison est en principe de 2 (deux) à 5 (cinq) jours ouvrés à compter de l'expédition. Ce mode de livraison nécessite un coût supplémentaire par Box Beauté, le tarif étant celui en vigueur sur le site glowria.com à la date de la souscription d'abonnement du Client.

Pour un abonnement avec une livraison en Belgique, seule la livraison par Colissimo est disponible. Ce mode de livraison nécessite un coût supplémentaire par Box Beauté, le tarif étant celui en vigueur sur le site glowria.com à la date de la souscription d'abonnement du Client.

10.3.2 LIVRAISON POUR LES ACHATS DE PRODUITS SUR LA BOUTIQUE

Pour les achats de produits sur la Boutique, et quel que soit le lieu de livraison, les coûts de livraison sont indiqués sur la page de validation de la commande.

10.4 PERTE DE COLIS / RETARD DE LIVRAISON OU NON-LIVRAISON

En cas de perte ou de vol du colis contenant une Box Beauté ou un ou plusieurs produits achetés sur la Boutique, le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de livraison ou de déclaration de perte ou de vol du prestataire chargé de la livraison pour déclarer ladite perte ou ledit vol et réclamer un renvoi ou un remboursement de la Box Beauté ou du ou des produits concernés.

En cas de retard de livraison ou de non-livraison du colis, AUFEMININ SAS recommande au Client de prendre contact avec le service client dont les coordonnées sont récapitulées à

l'article 15 des présentes Conditions Générales de Vente. Les délais varient selon le mode d'envoi choisi :

- Si le Client a choisi une livraison Colissimo, et n'a pas reçu son colis au-delà des 5 jours ouvrés à compter de l'envoi de l'email confirmant l'expédition de la Box Beauté et/ou du ou des produit(s) acheté(s) sur la Boutique, alors AUFEMININ SAS procèdera au renvoi d'une nouvelle Box Beauté/ d'un nouveau produit, ou au remboursement, ainsi qu'au remboursement du coût de la livraison.

- Si le Client a choisi une livraison standard et n'a pas reçu son colis au-delà des 15 jours ouvrés à compter du paiement de la Box Beauté et/ou du ou des produit(s) acheté(s) sur la Boutique, alors AUFEMININ SAS procèdera à l'envoi d'une nouvelle Box Beauté/ nouveau produit, ou au remboursement.

Réserves à la livraison :

Le Client est tenu de notifier à AUFEMININ SAS en prenant contact avec le service client (dont les coordonnées sont précisées à l'article 15 des présentes Conditions Générales de Vente) toute réserve émise sur la réception de la Box Beauté ou les produits livrés achetés sur la Boutique (colis ou produits reçus endommagés, déjà ouverts...) dans un délai de 10 (dix) jours ouvrables.

Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne pourra être effectué.

ARTICLE 11. DROIT ET DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrés à compter du jour de la réception du ou des produits achetés sur la Boutique ou de la première Box Beauté de son abonnement, que celui-soit mensuel et sans engagement de durée, ou annuel ou encore suite à l'achat d'une carte cadeau d'une durée de trois (3), six (6) ou douze (12) mois pour exercer son droit de rétractation. Le jour de la réception n'est pas compté dans le délai précité et, si celui-ci expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas de commande portant sur plusieurs produits de la Boutique livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit livré.

Le Client doit informer AUFEMININ SAS de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours précité, étant précisé que, conformément à l'article L. 221-22 du Code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

Le Client peut exercer son droit de rétractation par voie électronique via le formulaire de contact. Le Client peut également exercer son droit de rétractation au moyen de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, adressée à l'adresse suivante : GLOWRIA (UNIFY), 8 rue Saint Fiacre, 75002 Paris. Dans l'hypothèse où le Client exercerait son droit de rétractation en ligne, AUFEMININ SAS communiquera au Client un accusé de réception de la rétractation par courrier électronique.

AUFEMININ SAS remboursera le Client qui aura exercé son droit de rétractation dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours après la date à laquelle AUFEMININ SAS aura eu connaissance de l'exercice de son droit de rétractation par le Client. AUFEMININ SAS pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération du ou des produits achetés sur la Boutique ou de la Box Beauté (achetée à l'unité ou reçue dans le cadre d'un abonnement) ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ce ou ces produits achetés sur la Boutique ou de cette Box Beauté, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

AUFEMININ SAS lui remboursera les sommes versées en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion du Contrat. Faute pour le Client de permettre à AUFEMININ SAS un remboursement par le même moyen de paiement, il est expressément convenu entre AUFEMININ SAS et le Client que (1) ce dernier fournira à AUFEMININ SAS un relevé d'identité bancaire aux fins de la réalisation d'un virement bancaire, étant précisé que ce mode alternatif de paiement n'occasionne pas de frais pour le Client et (2) que le Client ne saurait revendiquer les majorations prévues par l'article L. 242-4 du Code de la consommation dès lors qu'il n'a pas fourni le relevé d'identité bancaire dans un délai permettant le respect des délais légaux. En cas d'utilisation d'une carte cadeau pour la souscription de l'abonnement concerné, AUFEMININ SAS fournira une nouvelle carte cadeau au Client identique à celle utilisée.

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, le ou les produits achetés sur la Boutique ou la Box Beauté (achetée à l'unité ou reçue dans le cadre d'un abonnement) devront être impérativement retournés dans leurs conditionnements et emballages initiaux.

Le Client devra retourner ce ou ces produits ou cette Box Beauté à AUFEMININ SAS au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa rétractation et devra payer les coûts directs de renvoi.

Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 5°) du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte qu'il perdra son droit de rétractation pour les produits achetés sur la Boutique ou les produits composant la Box Beauté (achetée à l'unité ou reçue dans le cadre d'un abonnement) qui ont été descellés (par exemple et de façon non limitatif, si les thermo-soudures ont été déchirées) et ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé : c'est le cas notamment des produits cosmétiques (maquillages, soins, etc...).

ARTICLE 12. LIMITE AUX PROMOTIONS ET PARRAINAGE

12.1 ÉLIGIBILITÉ

Cette promotion est ouverte à tout Client de la Box Beauté qui dispose d'un abonnement actif mensuel ou annuel à la Box Beauté.

12.2. POUR PARTICIPER

Le Client doit soit envoyer une invitation de parrainage en indiquant le prénom de la personne qu'il souhaite parrainer et son adresse e-mail, soit partager son code de parrainage unique (disponible dans la rubrique "Mon Compte" puis "Parrainage"), à une personne qui n'a jamais commandé sur glowria.com ou qui n'est pas encore abonnée à la Box Beauté, afin qu'elle bénéficie de 3€ de réduction sur sa première Box Beauté suite à la souscription d'un abonnement mensuel ou annuel.

La personne parrainée (ou ci-après le « Filleul ») disposera d'un crédit de 3 (trois) euros qui sera déduit sur sa première échéance de son abonnement mensuel ou annuel à la Box Beauté.

Pour le Client disposant d'un abonnement mensuel :

Pour chaque Filleul passant une commande personnelle d'un abonnement mensuel ou annuel sur le site glowria.com à l'aide de ce code unique, le Client recevra 3€ (trois euros)

qui seront automatiquement déduits de la prochaine échéance de son abonnement mensuel à la Box Beauté.

Si le Client multiplie les parrainages, les 3 (trois) euros de chaque parrainage seront déduits du prix de son abonnement mensuel à la Box Beauté de manière échelonnée sur plusieurs mois.

Pour le Client disposant d'un abonnement annuel :

Pour chaque Filleul passant une commande personnelle d'un abonnement mensuel ou annuel sur le site glowria.com à l'aide de ce code unique, le Client recevra 3€ (trois euros) qui seront automatiquement déduits de la prochaine échéance de l'abonnement mensuel. Afin de pouvoir utiliser son crédit de parrainage, le Client doit, à l'échéance de son abonnement annuel, avoir souscrit un abonnement mensuel à la Box Beauté.

Si le Client multiplie les parrainages, les 3 (trois) euros de chaque parrainage seront déduits du prix de son prochain abonnement mensuel à la Box Beauté de manière échelonnée sur plusieurs mois.

Dans tous les cas, le code unique ne peut être utilisé que pour un usage personnel et non-commercial. Ce code unique ne peut pas être partagé par un lien d'invitation avec des amis des réseaux sociaux si le Client est le propriétaire du contenu en question. Toute distribution publique sur un site où le Client est un contributeur mais non le principal propriétaire du contenu (par exemple Wikipedia ou un site de couponing), ou toute promotion par le biais d'un moteur de recherche (par exemple AdWords/Yahoo/Bing) est également interdite.

12.3. DURÉE DE LA PROMOTION

Le Client pourra commencer à parrainer des amis à partir du 4 janvier 2021. Cette promotion restera active jusqu'à ce que AUFEMININ SAS décide de l'arrêter.

12.4. LIMITATIONS ET RESPONSABILITÉS

AUFEMININ SAS se réserve le droit de changer à tout moment le nombre maximal de personnes parrainées.

Si, pour une raison quelconque, des crédits perdent leur validité en raison d'une défaillance technique ou de toute autre cause hors du contrôle. AUFEMININ SAS se réserve le droit d'annuler, suspendre ou modifier cette promotion, et de ne pas émettre de nouveaux crédits pour les Clients affectés.

12.5. FRAUDE

Toute tentative de manipulation du système ou d'utilisation des crédits par le biais d'un tiers ou d'un groupe, d'une macro, d'un « script », de la « force brute », du masquage de l'adresse IP, de l'utilisation d'une identité frauduleuse, ou de toute autre moyen automatisé (y

compris tout système conçu pour pénétrer d'autres systèmes), annule la validité des crédits en question, et peut entraîner la fermeture du compte concerné.

12.6. UTILISATION DES DONNÉES

Avant d'envoyer le nom et l'adresse e-mail du Filleul, le Client s'assurera d'avoir obtenu la permission préalable du Filleul concerné. AUFEMININ SAS utilisera les données personnelles fournies pour la gestion de cette promotion et l'envoi d'e-mails d'introduction des produits ou services GLOWRIA.

ARTICLE 13. RESERVE DE PROPRIETE

AUFEMININ SAS conserve la propriété pleine et entière des produits composant chaque Box Beauté (achetée à l'unité ou dans le cadre d'un abonnement) et des produits achetés sur la Boutique jusqu'au parfait encaissement du prix intégral de la Box Beauté ou des produits concernés, frais de livraison, taxes et contributions obligatoires compris.

ARTICLE 14. SANCTIONS DE L'INEXECUTION

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, d'incidents de paiement du prix d'une ou plusieurs Box Beauté ou de produits achetés sur la Boutique, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts du Client ou de la Société AUFEMININ SAS, AUFEMININ SAS et le Client ont le droit, en fonction de la gravité des actes, de suspendre ou résilier l'abonnement du Client ou la vente des produits proposés sur la Boutique, sans préjudice des dommages et intérêts pouvant être réclamés.

AUFEMININ SAS se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Client ayant été sanctionné pour de tels agissements dans le respect de la réglementation.

ARTICLE 15. SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le site internet glowria.com. Pour toute question spécifique, le service client est accessible par voie électronique via le formulaire de contact, ou par téléphone au 01 88 46 95 74, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 10h à 12h.

ARTICLE 16. GARANTIES ET RESPONSABILITE

AUFEMININ SAS est tenue des défauts de conformité au Contrat des produits vendus par elle au Client dans les conditions prévues aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsque le Client agit sur le fondement de la garantie légale, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Afin de faire valoir la/les garantie(s) légale(s), le Client doit adresser sa demande à l'adresse suivante : GLOWRIA (UNIFY) - 8 rue Saint Fiacre - 75002 Paris

Reproduction des dispositions légales :

Article L217-4 du Code de la consommation :

“Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.”

Article L217-5 du Code de la consommation :

“Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.”

Article L217-12 du Code de la consommation :

“L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.”

Article 1641 du Code civil :

“Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.”

Article 1648, premier alinéa du Code civil :

“L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.”

Sous réserve des garanties légales précitées ainsi que des lois et règlements applicables, la responsabilité de AUFEMININ SAS au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable exclusivement au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat, la faute du Client et/ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

ARTICLE 17. "INFORMATIQUE ET LIBERTES"

La protection des données à caractère personnel des Clients est prévue selon les termes de la politique de confidentialité accessible via le lien suivant : glowria.com/page/politique-de-protection-des-donnees-personnelles

ARTICLE 18. COMMUNICATION ENTRE LE CLIENT ET AU FEMININ SAS

En souscrivant un abonnement à la Box Beauté ou en procédant à un achat sur la Boutique, le Client reconnaît que les échanges entre lui et AUFEMININ SAS seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales de Vente ou requis par la loi. Le Client accepte, notamment, expressément, que la notification de paiement lui soit transmise par email et que ses factures soient disponibles sur le site glowria.com dans son Compte, rubrique « Mes abonnements » puis « Télécharger ma facture », et lui soient adressées par courrier électronique à l'adresse que celui-ci aura renseignée lors de la souscription de son abonnement ou qu'il aura modifiée postérieurement sur le Site.

Le Client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1366 du Code civil.

ARTICLE 19. OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le Client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel disponible via le lien suivant : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

ARTICLE 20. CONTINUITE ET TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS DU CONTRAT

Les contrats entre le Client et AUFEMININ SAS et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties. Les droits et obligations des Clients ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable. Les droits et obligations d'AUFEMININ SAS peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du Client.

ARTICLE 21. ASSURANCES

AUFEMININ SAS est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle pour la France auprès de la compagnie d'assurance Liberty Specialty Markets Europe, 42 Rue Washington, Immeuble Monceau 7ème étage, 75008 Paris, France - Tél : 01 53 05 90 59

ARTICLE 22. MEDIATION – REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, il est recommandé au Client de se rapprocher du service client accessible par voie électronique via le formulaire de contact, ou par téléphone au 01 88 46 95 74, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 10h à 12h.

Médiateur : Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, et R 612-1 à R 616-2 du Code de la consommation relatifs au règlement amiable des litiges,

AUFEMININ SAS adhère au service de médiation de la consommation du CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) dont le site internet est le suivant : <https://www.cmap.fr/>.

Le Client ayant contacté par écrit le service client et dont le règlement du litige n'aurait pas abouti peut saisir le Médiateur, qui décidera si sa réclamation est recevable ou non.

Le Médiateur peut être saisi par formulaire via le lien suivant : <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/nous-saisir-en-mediation-de-la-consommation-2/>

La procédure est gratuite pour le consommateur (article R612-1 du Code de la Consommation).

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est disponible via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

ARTICLE 23. GENERALITES

Non-validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales seraient déclarées non valides ou nulles suite à un changement de législation ou suite à une décision d'une autorité ou juridiction compétente, les autres stipulations ne seront pas affectées et resteront valides et applicables.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales de Ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Modification des présentes Conditions Générales de Vente

AUFEMININ SAS se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales de Vente applicables à la commande seront celles acceptées par le Client. Les nouvelles Conditions Générales de Vente, le cas échéant, ne seront applicables qu'aux seules ventes conclues après la modification, et seront communiquées au Client par courrier électronique.

Loi applicable et attribution de juridiction

Sans préjudice des dispositions impératives applicables au profit des consommateurs, le contrat conclu entre AUFEMININ SAS et le Client est soumis à la loi française, la langue d'interprétation du contrat étant la langue française.

En cas de difficulté relative à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution de ce Contrat, le Client peut contacter AUFEMININ SAS par voie électronique via le formulaire de contact ou par courrier postal à l'adresse suivante : AUFEMININ SAS – GLOWRIA (UNIFY) – 8 RUE SAINT FIACRE 75002 PARIS

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.